



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Курганской области

Тюмень, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.....	9
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки ..	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	90

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Курганской области проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в учреждениях культуры проходил удаленно в сети «Интернет». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов учреждений культуры проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Генеральная совокупность (количество получателей услуг)	Выборочная совокупность (минимальное необходимое количество – 40% от генеральной совокупности)	Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК
Государственные организации культуры				
1	ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	173437	600	600
2	ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	149986	600	600
3	ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	16260	600	600
4	ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК "Курганский областной краеведческий музей" + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	490800	600	600
5	ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	168600	600	600
6	ГАУ «Курганское театрално-	210800	600	600

	концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")			
Альменевский район				
7	МКУК «Центральный Дом культуры»	74574	600	600
8	МКУК «Альменевская центральная библиотека»	11751	600	600
Белозерский район				
9	МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	45123	600	600
10	МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	24247	600	600
11	МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	13375	600	600
Варгашинский район				
12	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	10011	600	600
13	МКУ Центр культуры «Современник»	240118	600	600
14	МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	47256	600	600
Далматовский район				
15	МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	11010	600	600
16	МКУК «Крутихинское культурно-досуговое объединение»	16899	600	600
17	МКУК «Параткульское культурно-досуговое объединение»	4126	600	600
18	МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	199794	600	600
19	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	27133	600	600
20	МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	24170	600	600
21	МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	498	199	199
22	МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	676	270	270
Звериноголовский район				
23	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	18113	600	600
Каргапольский район				
24	Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	22089	600	600
Катайский район				
25	МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	2740	600	600
26	МУ «Центр Русской культуры»	77058	600	600
27	МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	110646	600	600
28	МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	27631	600	600

29	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	42324	600	600
30	МУК "Ильинская сельская библиотека"	7254	600	600
Кетовский район				
31	МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	501969	600	600
32	МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	180936	600	600
Куртамышский район				
33	МКУК «Районный Дом культуры»	154916	600	600
34	МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	27465	600	600
Лебяжьевский район				
35	МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	152900	600	600
36	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	38971	600	600
Макушинский район				
37	МУК «Районный организационно – методический центр»	117360	600	600
38	МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	6000	600	600
39	МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	25736	600	600
Мишкинский район				
40	МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	241504	600	600
Мокроусовский район				
41	МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	94500	600	600
Петуховский район				
42	МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	40422	600	600
Половинский район				
43	Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	75715	600	600
44	Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	16820	600	600
Притобольный район				
45	МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	3710	600	600
46	МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	12433	600	600
47	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	14406	600	600
Сафакулевский район				
48	МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	96458	600	600
49	МКУК «Централизованная библиотечная система»	81866	600	600
Целинный район				
50	МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	7890	600	600
Частоозерский район				

51	МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	25766	600	600
52	МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	12238	600	600
Шадринский район				
53	МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	65594	600	600
54	МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	2468	600	600
55	МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	7945	600	600
56	МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	1798	600	600
57	МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	2304	600	600
58	МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	1997	600	600
59	МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	33874	600	600
60	МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	11691	600	600
Шатровский район				
61	МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	4700	600	600
62	МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	11085	600	600
63	МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	175493	600	600
Шумихинский район				
64	МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	192372	600	601
65	МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	14417	600	600
Щучанский район				
66	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	14611	600	600
Юргамышский район				
67	МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	197084	600	600

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 10)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 13)	Информативность сайта	Итоговый балл
Государственные организации культуры					
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	10	100	13	100	100
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	10	100	13	100	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	10	100	13	100	100
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК "Курганский областной краеведческий музей" + ГБУК "Курганский областной художественный музей")	10	100	13	100	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	10	100	12	92,3	96,2
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	10	100	11	84,6	92,3
Альменевский район					
МКУК «Центральный Дом культуры»	10	100	11	84,6	92,3
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	9	90,0	10	76,9	83,5
Белозерский район					
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	10	100	11	84,6	92,3

МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	12	92,3	96,2
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	10	100	5*	38,5	69,2
Варгашинский район					
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	10	100	12	92,3	96,2
МКУ Центр культуры «Современник»	10	100	11	84,6	92,3
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	10	100	5*	38,5	69,2
Далматовский район					
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	10	100	5*	38,5	69,2
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	10	100	9	69,2	84,6
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	10	100	10	76,9	88,5
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	10	100	11	84,6	92,3
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	9	90,0	11	84,6	87,3
Звериноголовский район					
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	8	80,0	11	84,6	82,3
Каргапольский район					
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	10	100	11	84,6	92,3
Катайский район					
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	10	100	7	53,8	76,9
МУ «Центр Русской культуры»	10	100	5*	38,5	69,2
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	10	100	13	100	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	10	100	13	100	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	10	100	11	84,6	92,3
МУК "Ильинская сельская библиотека"	10	100	5*	38,5	69,2
Кетовский район					
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	10	100	7	53,8	76,9
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	10	100	12	92,3	96,2
Куртамышский район					
МКУК «Районный Дом культуры»	10	100	10	76,9	88,5
МКУК «Центральная районная библиотека»	10	100	11	84,6	92,3
Лебяжьеvский район					
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьеvского района»	7	70,0	10	76,9	73,5
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьеvского района»	9	90,0	10	76,9	83,5
Макушинский район					
МУК «Районный организационно – методический центр»	9	90,0	10	76,9	83,5

МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	10	100	10	76,9	88,5
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	10	76,9	88,5
Мишкинский район					
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	10	100	10	76,9	88,5
Мокроусовский район					
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	10	100	5*	38,5	69,2
Петуховский район					
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	11	84,6	92,3
Половинский район					
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	10	100	5*	38,5	69,2
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	10	100	5*	38,5	69,2
Притобольный район					
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	8	80,0	5*	38,5	59,2
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	10	100	5*	38,5	69,2
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	9	90,0	11	84,6	87,3
Сафакулевский район					
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	9	90,0	10	76,9	83,5
МКУК «Централизованная библиотечная система»	9	90,0	5*	38,5	64,2
Целинный район					
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	10	76,9	88,5
Частоозерский район					
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	6	60,0	5*	38,5	49,2
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	11	84,6	92,3
Шадринский район					
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	10	100	5*	38,5	69,2
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	6	60,0	5*	38,5	49,2
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	10	100	5*	38,5	69,2
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	9	90,0	5*	38,5	64,2
Шатровский район					
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	8	80,0	5*	38,5	59,2
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	9	90,0	12	92,3	91,2
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	9	90,0	12	92,3	91,2
Шумихинский район					
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	8	80,0	11	84,6	82,3
МКУК «Шумихинская центральная районная	8	80,0	11	84,6	82,3

библиотека»					
Щучанский район					
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	10	100	12	92,3	96,2
Юргамышский район					
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	10	100	13	100	100

* Контент-анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы**	«ЧЗВ» ***	Анкета или ссылка на нее****	Итоговый балл
Государственные организации культуры						
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	+	+	+	+	+	100
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	+	+	+	-	+	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	+	+	+	+	+	100
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	+	+	+	-	-	90
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	+	+	+	-	-	90
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский	+	+	+	-	-	90

государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")						
Альменевский район						
МКУК «Центральный Дом культуры»	+	+	-	-	-	60
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	+	+	-	-	-	60
Белозерский район						
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	+	+	+	-	+	100
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	+	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	+	+	-	-	-	60*
Варгашинский район						
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	+	+	-	+	100
МКУ Центр культуры «Современник»	+	+	-	-	-	60
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	+	+	-	-	-	60*
Далматовский район						
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	+	+	+	-	+	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	+	+	+	-	+	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	+	+	+	-	-	90
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	+	+	+	-	+	100
Звериноголовский район						
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	+	+	+	-	+	100
Каргапольский район						
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	+	+	+	+	+	100
Катайский район						
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	+	+	-	-	-	60
МУ «Центр Русской культуры»	+	+	-	-	-	60*
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	+	+	+	-	+	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	+	+	+	-	+	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	+	-	+	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	+	+	-	-	-	60*
Кетовский район						
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	+	+	-	+	100
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	+	-	+	100
Куртамышский район						
МКУК «Районный Дом культуры»	+	+	+	-	-	90
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	+	+	+	-	-	90
Лебяжьевский район						
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	+	+	+	-	+	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	+	+	+	-	+	100
Макушинский район						
МУК «Районный организационно – методический центр»	+	+	+	-	-	90
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	+	+	+	-	-	90

МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	-	90
Мишкинский район						
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	+	+	-	-	90
Мокроусовский район						
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	+	+	-	-	-	60*
Петуховский район						
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	-	-	-	60
Половинский район						
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	+	+	-	-	-	60*
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	+	+	-	-	-	60*
Притобольный район						
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	+	+	-	+	100
Сафакулевский район						
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	+	+	+	-	+	100
МКУК «Централизованная библиотечная система»	+	+	-	-	-	60*
Целинный район						
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	+	100
Частоозерский район						
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	+	+	-	-	-	60*
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	-	90
Шадринский район						
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	-	60*
Шатровский район						
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	+	+	-	-	-	60*
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	-	90
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	+	+	+	-	-	90
Шумихинский район						
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	+	+	+	-	+	100
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	+	+	+	-	+	100
Щучанский район						
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	+	100
Юргамышский район						
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	+	+	-	+	100

* Контент-анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru **Форма для подачи электронного обращения или получения консультации ***Часто задаваемые вопросы ****Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
Государственные организации культуры							
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	594	592	99,7	586	574	98,0	98,8
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	587	586	99,8	592	591	99,8	99,8
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	600	598	99,7	599	597	99,7	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100	600	600	100	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	590	589	99,8	598	597	99,8	99,8
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	583	575	98,6	580	568	97,9	98,3
Альменевский район							
МКУК «Центральный Дом культуры»	592	587	99,2	584	578	99,0	99,1
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	589	586	99,5	575	573	99,7	99,6
Белозерский район							

МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	596	595	99,8	587	580	98,8	99,3
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100	600	600	100	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	565	560	99,1	542	534	98,5	98,8
Варгашинский район							
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	581	574	98,8	528	524	99,2	99,0
МКУ Центр культуры «Современник»	599	599	100	599	599	100	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	599	599	100	484	484	100	100
Далматовский район							
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	598	598	100	200	198	99,0	99,5
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100	599	163	27,2	63,6
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	580	576	99,3	353	259	73,4	86,3
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	599	519	86,6	598	516	86,3	86,5
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100	599	599	100	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	600	597	99,5	599	597	99,7	99,6
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	198	99,5	199	199	100	99,7
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	269	269	100	263	263	100	100
Звериноголовский район							
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	600	600	100	600	600	100	100
Каргапольский район							
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	594	594	100	598	598	100	100
Катайский район							
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	600	600	100	599	599	100	100
МУ «Центр Русской культуры»	598	588	98,3	598	589	98,5	98,4
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	590	587	99,5	597	597	100	99,7
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100	600	600	100	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100	600	600	100	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100	600	600	100	100
Кетовский район							
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	599	596	99,5	321	317	98,8	99,1
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	598	596	99,7	588	585	99,5	99,6
Куртамышский район							
МКУК «Районный Дом культуры»	597	594	99,5	598	595	99,5	99,5
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	600	600	100	598	598	100	100
Лебяжьевский район							

МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	600	599	99,8	598	598	100	99,9
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	576	565	98,1	567	562	99,1	98,6
Макушинский район							
МУК «Районный организационно – методический центр»	600	600	100	600	600	100	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	599	599	100	600	600	100	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	594	594	100	586	586	100	100
Мишкинский район							
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	599	597	99,7	596	594	99,7	99,7
Мокроусовский район							
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	600	599	99,8	599	599	100	99,9
Петуховский район							
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	560	555	99,1	539	534	99,1	99,1
Половинский район							
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	573	570	99,5	549	548	99,8	99,6
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	592	583	98,5	574	567	98,8	98,6
Притобольный район							
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100	600	600	100	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	586	581	99,1	457	451	98,7	98,9
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	576	576	100	567	567	100	100
Сафакулевский район							
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	597	596	99,8	594	593	99,8	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	598	597	99,8	592	591	99,8	99,8
Целинный район							
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100	578	578	100	100
Частоозерский район							
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	580	575	99,1	534	529	99,1	99,1
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	595	595	100	580	580	100	100
Шадринский район							
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	598	598	100	583	581	99,7	99,8
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100	600	600	100	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	596	596	100	597	596	99,8	99,9
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	589	576	97,8	448	441	98,4	98,1
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	600	599	99,8	597	597	100	99,9

МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	599	598	99,8	396	396	100	99,9
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	598	595	99,5	584	583	99,8	99,7
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100	600	600	100	100
Шатровский район							
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	599	599	100	599	598	99,8	99,9
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100	600	600	100	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	599	596	99,5	592	589	99,5	99,5
Шумихинский район							
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	600	599	99,8	599	597	99,7	99,7
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	600	599	99,8	594	591	99,5	99,7
Щучанский район							
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	597	597	100	586	586	100	100
Юргамышский район							
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	600	599	99,8	600	599	99,8	99,8

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
Государственные организации культуры								
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	+	+	+	+	+	+	+	100
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	+	+	+	+	+	+	+	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	+	+	+	+	+	+	+	100
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	+	+	+	+	+	+	+	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	+	+	+	+	+	+	+	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	+	+	+	+	+	+	+	100
Альменевский район								

МКУК «Центральный Дом культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	+	+	-	-	+	+	-	80
Белозерский район								
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	+	+	+	+	+	+	-	100
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	-	+	+	-	+	-	+	80
Варгашинский район								
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	+	-	+	+	+	+	100
МКУ Центр культуры «Современник»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	+	+	-	+	+	-	-	80
Далматовский район								
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	-	+	-	-	+	-	-	40
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	+	+	+	-	-	-	+	80
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	+	+	-	+	+	+	+	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	-	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	+	+	-	+	+	-	+	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	+	-	+	-	+	+	-	80
Звериноголовский район								
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	-	+	-	+	+	-	+	80
Каргапольский район								
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	+	+	+	+	+	-	+	100
Катайский район								
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	+	+	+	+	+	+	+	100
МУ «Центр Русской культуры»	+	-	+	+	+	+	+	100
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	+	-	+	+	+	+	+	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	+	+	-	+	+	+	+	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	+	+	+	+	+	+	+	100
Кетовский район								
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
Куртамышский район								
МКУК «Районный Дом культуры»	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	+	+	+	+	+	+	+	100
Лебяжьевский район								
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	-	+	-	+	+	+	-	80

МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	+	+	+	+	+	-	+	100
Макушинский район								
МУК «Районный организационно – методический центр»	-	+	-	+	+	+	+	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	-	+	-	-	+	+	-	60
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	-	+	-	+	+	+	+	100
Мишкинский район								
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	+	+	+	+	+	+	100
Мокроусовский район								
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
Петуховский район								
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	-	+	100
Половинский район								
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	+	+	+	+	+	+	+	100
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	-	+	+	+	+	+	+	100
Притобольный район								
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	+	-	+	+	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	-	+	-	+	40
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	+	-	+	+	+	+	100
Сафакулевский район								
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	+	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Централизованная библиотечная система»	+	+	-	-	+	+	+	100
Целинный район								
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	+	+	100
Частоозерский район								
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	+	+	-	+	+	+	+	100
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-	+	+	+	+	+	+	100
Шадринский район								
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	-	+	+	+	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	-	+	-	-	+	+	-	60
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	+	+	-	-	100
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	-	+	+	+	100
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	-	+	-	+	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	+	+	+	+	+	+	+	100
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	-	-	+	-	+	-	+	60
Шатровский район								
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	-	-	-	-	-	+	+	40

МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	-	+	+	+	+	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
Шумихинский район								
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	-	+	+	+	+	+	+	100
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	+	-	+	+	+	+	+	100
Щучанский район								
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	+	+	100
Юргамышский район								
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги. В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	593	589	99,3
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	588	586	99,7
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	599	597	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский	595	595	100

областной культурно-выставочный центр			
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	581	574	98,8
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	592	587	99,2
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	584	582	99,7
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	597	595	99,7
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	582	582	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	573	567	99,0
МКУ Центр культуры «Современник»	599	598	99,8
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	597	596	99,8
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	596	595	99,8
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	583	583	100
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	598	523	87,5
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	599	597	99,7
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	268	268	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	599	599	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	599	599	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	599	599	100
МУ «Центр Русской культуры»	596	585	98,2
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	596	596	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	599	599	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	598	594	99,3
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	598	596	99,7
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	596	594	99,7
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	600	600	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	598	598	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	582	581	99,8
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	599	599	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	599	599	100

МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	598	598	100
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	599	599	100
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	566	563	99,5
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	571	571	100
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	595	589	99,0
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	599	599	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	569	537	94,4
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	597	597	100
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	597	597	100
МКУК «Централизованная библиотечная система»	598	597	99,8
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	597	592	99,2
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	597	597	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	598	598	100
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	594	575	96,8
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	596	595	99,8
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	598	598	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	595	593	99,7
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	599	598	99,8
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	597	597	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	590	586	99,3
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	595	593	99,7
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	598	597	99,8
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	596	595	99,8
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	600	600	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
Государственные организации культуры						
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	-	+	+	-	-	40
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	+	+	+	-	+	80
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	+	+	+	-	+	80
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	+	+	+	-	-	60
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	+	+	+	-	+	80
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	+	+	+	-	+	80
Альменевский район						
МКУК «Центральный Дом культуры»	+	+	+	-	+	80
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	-	-	-	-	-	0
Белозерский район						
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	+	+	+	-	+	80

МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	-	+	-	-	-	20
Варгашинский район						
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	-	-	-	-	-	0
МКУ Центр культуры «Современник»	-	-	-	-	-	0
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	-	-	-	-	-	0
Далматовский район						
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	+	-	-	-	-	20
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговой центр»	+	+	+	-	-	60
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	+	+	+	-	-	60
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	+	+	+	-	-	60
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	+	+	-	-	-	40
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
Звериноголовский район						
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	-	-	-	-	-	0
Каргапольский район						
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	-	-	-	-	-	0
Катайский район						
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	-	-	-	-	+	20
МУ «Центр Русской культуры»	-	-	+	-	-	20
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	-	-	-	-	+	20
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	-	-	+	-	-	20
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	-	+	-	+	60
МУК "Ильинская сельская библиотека"	-	-	+	-	-	20
Кетовский район						
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	-	-	-	+	40
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	-	-	-	-	-	0
Куртамышский район						
МКУК «Районный Дом культуры»	+	+	+	-	-	60
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	+	-	-	-	-	20
Лебяжьевский район						
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	+	-	-	-	-	20

МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	-	-	-	-	-	0
Макушинский район						
МУК «Районный организационно – методический центр»	+	-	-	-	-	20
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	+	+	-	+	-	60
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	-	-	0
Мишкинский район						
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	+	+	+	-	80
Мокроусовский район						
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	+	-	-	-	-	20
Петуховский район						
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	+	-	-	+	-	40
Половинский район						
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	+	+	-	-	+	60
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	+	+	-	-	-	40
Притобольный район						
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	-	-	-	-	20
Сафакулевский район						
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	+	+	+	-	-	60
МКУК «Централизованная библиотечная система»	-	-	-	-	-	0
Целинный район						
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	-	60
Частоозерский район						
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	+	-	+	-	-	40
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	-	-	0
Шадринский район						
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	+	20
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0

МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	-	+	+	-	+	60
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-	-	0
Шатровский район						
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	-	-	0
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	+	+	+	-	-	60
Шумихинский район						
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	+	+	+	-	+	80
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	+	-	+	-	+	60
Щучанский район						
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	-	-	60
Юргамышский район						
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	+	-	+	-	-	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
Государственные организации культуры							
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	+	+	-	+	+	+	100
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	+	+	-	+	+	+	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	+	+	+	+	+	+	100
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	+	-	+	+	+	+	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	+	+	+	+	+	+	100
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливвер")	-	-	-	+	+	+	60
Альменевский район							
МКУК «Центральный Дом культуры»	-	-	-	+	+	+	60
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	-	-	-	+	-	+	40
Белозерский район							
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	-	-	-	+	+	+	60
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	+	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	-	-	-	-*	+	+	40
Варгашинский район							
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	-	-	-	+	+	+	60
МКУ Центр культуры «Современник»	-	-	-	-	-	+	20
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	-	-	-	-*	-	-	0
Далматовский район							
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-*	+	+	40
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое	-	-	-	-*	-	-	0

объединение»							
МКУК «Параткульское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	-*	-	+	20
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	+	-	-	+	-	+	60
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	+	-	+	+	+	+	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	-*	+	+	40
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	-	-	-	+	+	+	60
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	+	-	-	20
Звериноголовский район							
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	-	-	-	+	-	+	40
Каргапольский район							
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	-	-	-	+	+	+	60
Катайский район							
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	-	-	+	-	+	+	60
МУ «Центр Русской культуры»	-	-	-	-*	-	+	20
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	-	-	-	+	+	+	60
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	-	-	-	+	-	+	40
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	-	+	+	+	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	-	-	-	-*	+	+	40
Кетовский район							
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	-	-	-	+	+	+	60
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	-	-	-	+	+	+	60
Куртамышский район							
МКУК «Районный Дом культуры»	-	-	-	+	+	+	60
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	+	-	-	+	+	+	80
Лебяжьевский район							
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	-	+	-	+	-	+	60
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	+	-	-	+	+	+	80
Макушинский район							
МУК «Районный организационно – методический центр»	-	-	-	+	-	+	40
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	-	-	-	+	+	-	40
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	-	+	40
Мишкинский район							
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-	-	-	+	+	+	60
Мокроусовский район							
МКУ «Мокроусовская централизованная	-	-	-	-*	+	+	40

библиотечная система»							
Петуховский район							
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	+	-	-	+	+	+	80
Половинский район							
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	+	+	+	_*	-	+	80
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	-	-	-	_*	-	+	20
Притобольный район							
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	-	+	20
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	-	-	-	_*	-	+	20
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	-	-	-	+	-	+	40
Сафакулевский район							
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	-	-	-	+	+	+	60
МКУК «Централизованная библиотечная система»	-	-	-	_*	+	+	40
Целинный район							
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	-	+	-	+	+	+	80
Частоозерский район							
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	-	-	-	_*	-	-	0
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
Шадринский район							
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	+	-	-	_*	+	-	40
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	+	+	40
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	-	+	20
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	+	-	-	_*	+	+	60
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	+	+	40
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	+	+	-	_*	+	+	80
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	-	+	20
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	-	-	-	_*	-	-	0
Шатровский район							
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	-	-	-	_*	-	-	0
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	-	-	-	+	+	+	60
Шумихинский район							
МКУК «Шумихинский районный Дом	+	+	+	+	+	+	100

культуры»							
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
Щучанский район							
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	-	-	+	+	+	80
Юргамышский район							
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-	+	-	+	+	+	80

* Отсутствует официальный сайт

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	316	304	96,2
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	457	452	98,9
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	438	436	99,5
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	590	589	99,8
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	520	520	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливёр")	471	463	98,3
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	223	220	98,7
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	184	182	98,9
Белозерский район			

МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	157	156	99,4
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	416	416	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	131	131	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	174	148	85,1
МКУ Центр культуры «Современник»	34	33	97,1
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	211	210	99,5
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	132	132	100
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	37	36	97,3
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	275	255	92,7
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	447	372	83,2
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	501	501	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	220	220	100
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	188	188	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	137	124	90,5
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	19	18	94,7
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	467	462	98,9
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	583	583	100
МУ «Центр Русской культуры»	519	515	99,2
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	109	102	93,6
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	78	73	93,6
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	401	401	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	378	378	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	106	104	98,1
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	166	160	96,4
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	512	511	99,8
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	558	558	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	352	350	99,4
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	344	342	99,4
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	516	515	99,8
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	548	548	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	329	329	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	373	368	98,7
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	435	435	100
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	318	282	88,7
Половинский район			

Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	208	206	99,0
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	412	406	98,5
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	594	592	99,7
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	426	161	37,8
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	120	120	100
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	222	220	99,1
МКУК «Централизованная библиотечная система»	286	284	99,3
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	161	161	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	193	192	99,5
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	14	14	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	41	41	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	111	111	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	23	23	100
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	43	42	97,7
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	320	320	100
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	3	3	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	85	83	97,6
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	3	3	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	582	582	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	234	234	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	424	419	98,8
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	110	109	99,1
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	353	350	99,2
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	73	72	98,6
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	336	335	99,7

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	595	592	99,5
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	584	583	99,8
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	582	580	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	599	599	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	594	589	99,2
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	592	587	99,2
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	587	587	100
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	595	594	99,8
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	598	598	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	590	590	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	561	558	99,5

МКУ Центр культуры «Современник»	599	599	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	589	589	100
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	597	596	99,8
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	586	586	100
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	597	521	87,3
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	596	593	99,5
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	266	266	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	600	600	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	599	599	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	600	600	100
МУ «Центр Русской культуры»	598	589	98,5
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	598	598	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	599	599	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	592	590	99,7
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	597	594	99,5
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	597	595	99,7
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	599	599	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	599	599	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	563	558	99,1
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	598	598	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	600	599	99,8
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	592	590	99,7
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	600	600	100
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	548	545	99,5
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	580	579	99,8
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	559	552	98,7
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100

МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	532	529	99,4
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	589	589	100
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	596	595	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	594	594	100
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	600	596	99,3
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	598	598	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	592	592	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	597	597	100
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	484	479	99,0
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	597	597	100
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	598	598	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	589	588	99,8
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	592	592	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	598	595	99,5
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	591	591	100
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	599	598	99,8
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	584	583	99,8
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	599	599	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	595	593	99,7
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	592	592	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	598	597	99,8
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	598	598	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	583	580	99,5
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	591	586	99,2
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	589	588	99,8
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	598	595	99,5
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	597	597	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	594	594	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	582	578	99,3
МКУ Центр культуры «Современник»	599	599	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	583	583	100
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	597	595	99,7
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	587	586	99,8
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	590	513	86,9
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	587	584	99,5
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	262	262	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	600	600	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	595	595	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	600	600	100
МУ «Центр Русской культуры»	599	590	98,5

МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	593	593	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	591	589	99,7
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	600	597	99,5
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	598	596	99,7
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	600	600	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	598	598	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	585	582	99,5
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	599	598	99,8
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	599	599	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	595	595	100
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	599	598	99,8
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	571	567	99,3
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	581	581	100
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	579	572	98,8
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	571	569	99,6
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	595	594	99,8
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	592	591	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	598	597	99,8
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	596	592	99,3
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	588	587	99,8
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	599	599	100
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	569	567	99,6
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	598	597	99,8
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	597	597	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	591	591	100
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			

МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	598	598	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	597	593	99,3
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	595	592	99,5
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	598	597	99,8
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	598	598	100
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	600	600	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	588	586	99,7
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	586	586	100
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	600	598	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	598	598	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	567	561	98,9
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	594	589	99,2
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	592	591	99,8
Белозерский район			

МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	598	594	99,3
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	595	594	99,8
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	581	578	99,5
МКУ Центр культуры «Современник»	599	598	99,8
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	545	545	100
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	590	589	99,8
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	588	587	99,8
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	588	511	86,9
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	598	598	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	578	575	99,5
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	265	265	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	600	600	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	599	594	99,2
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	600	600	100
МУ «Центр Русской культуры»	599	590	98,5
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	599	599	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	590	588	99,7
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	598	595	99,5
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	598	597	99,8
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	600	600	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	596	596	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	563	560	99,5
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	600	600	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	599	599	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	595	595	100
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	599	599	100
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	566	559	98,8
Половинский район			

Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	567	567	100
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	590	583	98,8
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	500	498	99,6
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	584	584	100
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	597	596	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	596	594	99,7
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	588	586	99,7
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	598	598	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	592	592	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	581	580	99,8
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	557	555	99,6
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	598	598	100
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	599	599	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	581	581	100
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	597	596	99,8
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	598	594	99,3
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	597	596	99,8
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	600	599	99,8
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	596	596	100
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	600	600	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	594	590	99,3
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	589	587	99,7
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	596	594	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	585	584	99,8
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	574	569	99,1
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	581	579	99,7
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	595	591	99,3
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	598	596	99,7
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	582	578	99,3
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	582	580	99,7
МКУ Центр культуры «Современник»	599	599	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	550	550	100
Далматовский район			

МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	593	593	100
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	564	564	100
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	576	501	87,0
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	593	590	99,5
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	198	198	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	265	264	99,6
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	600	600	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	600	600	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	599	599	100
МУ «Центр Русской культуры»	593	583	98,3
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	600	596	99,3
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	595	591	99,3
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	598	596	99,7
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	596	593	99,5
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	598	598	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	597	597	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	561	560	99,8
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	582	578	99,3
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	599	598	99,8
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	600	598	99,7
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	594	594	100
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	600	599	99,8
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	576	560	97,2
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	532	531	99,8
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	589	584	99,2
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	556	538	96,8
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	597	596	99,8
Сафакулевский район			

МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	593	592	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	598	596	99,7
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	595	592	99,5
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	598	597	99,8
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	596	596	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	599	598	99,8
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	565	559	98,9
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	581	580	99,8
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	591	590	99,8
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	584	581	99,5
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	594	590	99,3
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	592	585	98,8
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	569	563	98,9
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	599	597	99,7
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	593	592	99,8
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	597	596	99,8

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	592	589	99,5

ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	594	592	99,7
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	598	596	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	600	600	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	578	578	100
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	577	570	98,8
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	587	580	98,8
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	590	588	99,7
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	598	594	99,3
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	588	588	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	572	562	98,3
МКУ Центр культуры «Современник»	597	596	99,8
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	578	578	100
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	593	592	99,8
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	592	592	100
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	591	514	87,0
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	600	600	100
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	584	579	99,1
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	266	266	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	599	599	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	598	598	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	599	598	99,8
МУ «Центр Русской культуры»	593	583	98,3
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	598	598	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	596	592	99,3
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	597	595	99,7
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	594	592	99,7
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	599	599	100

Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	598	598	100
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	562	551	98,0
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	600	600	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	600	600	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	592	591	99,8
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	599	598	99,8
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	551	538	97,6
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	556	554	99,6
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	577	570	98,8
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	547	541	98,9
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	592	591	99,8
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	595	595	100
МКУК «Централизованная библиотечная система»	590	588	99,7
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Частоозерский район			
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	581	580	99,8
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	595	595	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	599	599	100
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	584	573	98,1
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	597	595	99,7
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	596	596	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	594	592	99,7
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	594	593	99,8
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	593	588	99,2
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	592	592	100
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	599	597	99,7
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	595	594	99,8
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	600	600	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Государственные организации культуры			
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	599	597	99,7
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	596	593	99,5
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	600	598	99,7
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	599	599	100
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	599	598	99,8
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	592	585	98,8
Альменевский район			
МКУК «Центральный Дом культуры»	593	586	98,8
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	593	592	99,8
Белозерский район			
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	599	596	99,5
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	593	593	100
Варгашинский район			
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	593	590	99,5
МКУ Центр культуры «Современник»	600	600	100
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	600	600	100
Далматовский район			
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	598	597	99,8
МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	592	592	100
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	597	522	87,4
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского	600	600	100

района»			
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	600	597	99,5
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	199	199	100
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	270	270	100
Звериноголовский район			
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	599	599	100
Каргапольский район			
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	600	600	100
Катайский район			
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	600	600	100
МУ «Центр Русской культуры»	598	589	98,5
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	599	599	100
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	600	600	100
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	600	600	100
МУК "Ильинская сельская библиотека"	600	600	100
Кетовский район			
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	597	593	99,3
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	600	598	99,7
Куртамышский район			
МКУК «Районный Дом культуры»	597	594	99,5
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	600	600	100
Лебяжьевский район			
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	600	599	99,8
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	587	584	99,5
Макушинский район			
МУК «Районный организационно – методический центр»	599	599	100
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	600	600	100
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Мишкинский район			
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	599	599	100
Мокроусовский район			
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	600	600	100
Петуховский район			
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	579	578	99,8
Половинский район			
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	575	575	100
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	597	590	98,8
Притобольный район			
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	582	580	99,7
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	599	598	99,8
Сафакулевский район			
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	598	597	99,8
МКУК «Централизованная библиотечная система»	598	596	99,7
Целинный район			
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	600	599	99,8
Частоозерский район			

МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	597	594	99,5
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	600	600	100
Шадринский район			
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	599	599	100
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	599	598	99,8
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	599	585	97,7
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	597	597	100
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	596	596	100
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	595	594	99,8
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	600	600	100
Шатровский район			
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	596	596	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	599	599	100
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	594	590	99,3
Шумихинский район			
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	594	593	99,8
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	599	598	99,8
Щучанский район			
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	598	597	99,8
Юргамышский район			
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	599	599	100

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей в учреждениях культуры Курганской области выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов организаций, т. е. **отсутствуют соответствующая информация на официальном сайте организации и (или) дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг:**

Организация	Недостатки по официальному сайту организации
Государственные организации культуры	
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	-
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	-
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливёр")	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Альменевский район	
МКУК «Центральный Дом культуры»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с

	получателями услуг: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения при получении консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения при получении консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Белозерский район	
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Варгашинский район	
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	Отсутствующая информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУ Центр культуры «Современник»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения при получении консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями мнения о качестве оказания услуг.
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Далматовский район	

МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Крутихинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговой центр»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Звериноголовский район	
МКУК «Звериноголовская	Отсутствующая информация:

центральная районная библиотека»	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Каргапольский район	
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
Катайский район	
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения при получении консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МУ «Центр Русской культуры»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».
МУК "Ильинская сельская библиотека"	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Кетовский район	
МКУ «Кетовская	Отсутствующая информация:

централизованная клубная система»	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии); Режим, график работы организации культуры; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	Отсутствует копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Куртамышский район	
МКУК «Районный Дом культуры»	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Лебяжьевский район	
МКУК «Социально – культурный	Отсутствующая информация:

центр Лебяжьевского района»	Режим, график работы организации культуры; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Макушинский район	
МУК «Районный организационно – методический центр»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых

	услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг; Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Мишкинский район	
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	Отсутствующая информация: Режим, график работы организации культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг; Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Мокроусовский район	
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Петуховский район	
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг; Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения при получении консультации); Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Половинский район	
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Притобольный район	
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или

	бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Сафакулевский район	
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Централизованная библиотечная система»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Целинный район	
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Частоозерский район	
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Шадринский район	
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Тарасовское культурно-	Отсутствует официальный сайт учреждения.

досуговое объединение»	
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
Шатровский район	
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	Отсутствует официальный сайт учреждения.
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг.
Шумихинский район	
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Копия плана ФХД организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Щучанский район	
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствующая информация: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

	Раздел «Часто задаваемые вопросы».
Юргамышский район	
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	Отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Раздел «Часто задаваемые вопросы».

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов организаций, т. е. отсутствуют обязательный **объем информации о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещении организации:**

Организация	Недостатки по информационным стендам, находящимся в помещении организации
Государственные организации культуры	
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	-
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	-
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	-
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	-
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	-
ГАУ «Курганское театральное-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливер")	-
Альменевский район	
МКУК «Центральный Дом культуры»	-
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,

	выявленных по итогам независимой оценки качества).
Белозерский район	
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	-
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	-
Варгашинский район	
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	-
МКУ Центр культуры «Современник»	-
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	-
Далматовский район	
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МКУК «Крутихинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	-
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	-
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	-
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	-
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
Звериноголовский район	
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	Отсутствующая информация: Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

	итогах независимой оценки качества).
Каргапольский район	
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	-
Катайский район	
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	-
МУ «Центр Русской культуры»	-
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	-
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	-
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	-
МУК "Ильинская сельская библиотека"	-
Кетовский район	
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	-
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	-
Куртамышский район	
МКУК «Районный Дом культуры»	-
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	-
Лебяжьевский район	
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	Отсутствующая информация: Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
Макушинский район	
МУК «Районный организационно – методический центр»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	-

МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	-
Мишкинский район	
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-
Мокроусовский район	
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	-
Петуховский район	
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	-
Половинский район	
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	-
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	-
Притобольный район	
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	-
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
Сафакулевский район	
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	Отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
МКУК «Централизованная библиотечная система»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
Целинный район	
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	-
Частоозерский район	
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	Отсутствующая информация: Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату,

	нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-
Шадринский район	
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	-
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	Отсутствующая информация: Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	-
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	Отсутствующая информация: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации

	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
Шатровский район	
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	Отсутствующая информация: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
Шумихинский район	
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	Отсутствующая информация: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	Отсутствующая информация: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
Щучанский район	
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	-
Юргамышский район	
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-

3) Недостатки, выявленные в ходе изучения **комфортности условий предоставления услуг**, т. е. отсутствуют некоторые параметры комфортности:

Организация	Недостатки по информационным стендам, находящихся в помещении организации
Государственные организации культуры	
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	-
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	-
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	-
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	-
ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	-
ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливёр")	-
Альменевский район	
МКУК «Центральный Дом культуры»	-
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	Отсутствуют: Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
Белозерский район	
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	Отсутствует возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	-

МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Санитарно-гигиенические помещения; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
Варгашинский район	
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	Отсутствует питьевая вода.
МКУ Центр культуры «Современник»	-
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	Отсутствуют: Питьевая вода; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости); Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
Далматовский район	
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	-
МКУК «Крутихинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	Отсутствуют: Санитарно-гигиенические помещения; Санитарное состояние помещений организации; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	-
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	Отсутствует питьевая вода.
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	Отсутствуют: Питьевая вода; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости)
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют: Навигация внутри организации; Санитарно-гигиенические помещения; Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном

	посещении и пр.).
Звериноголовский район	
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
Каргапольский район	
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, отсутствуют парковки).
Катайский район	
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	-
МУ «Центр Русской культуры»	Отсутствует навигация внутри организации.
МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	Отсутствует навигация внутри организации.
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	Отсутствует питьевая вода.
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	-
МУК "Ильинская сельская библиотека"	-
Кетовский район	
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	-
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	-
Куртамышский район	
МКУК «Районный Дом культуры»	-
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	-
Лебяжьевский район	
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода; Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
Макушинский район	
МУК «Районный организационно – методический центр»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

	Питьевая вода.
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода.
Мишкинский район	
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-
Мокроусовский район	
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	-
Петуховский район	
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
Половинский район	
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	-
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.
Притобольный район	
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствует санитарное состояние помещений организации.
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Навигация внутри организации; Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	Отсутствует питьевая вода.
Сафакулевский район	
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	-
МКУК «Централизованная библиотечная система»	Отсутствуют: Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения.
Целинный район	
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	-

Частоозерский район	
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	Отсутствует питьевая вода.
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.
Шадринский район	
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	-
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения.
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости); Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения.
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Санитарно-гигиенические помещения; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	-
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Навигация внутри организации; Санитарно-гигиенические помещения; Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки – при необходимости).
Шатровский район	
МКУК «Шатровский районный	Отсутствуют:

краеведческий музей»	Комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Навигация внутри организации; Питьевая вода; Санитарно-гигиенические помещения; Санитарное состояние помещений организации.
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствует питьевая вода.
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	-
Шумихинский район	
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	Отсутствует навигация внутри организации.
Щучанский район	
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	-
Юргамышский район	
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	-

4) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий **доступности услуг для инвалидов**, т. е. отсутствуют некоторые параметры доступности:

Организация	Недостатки по доступности среды и условий получения услуг для инвалидов
Государственные организации культуры	
ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	Отсутствуют сменные кресла-коляски.
ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК «Курганский областной краеведческий музей» + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
ГАУ «Курганский областной Дом	Отсутствуют сменные кресла-коляски.

народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно- выставочный центр	
ГАУ «Курганское театральное- концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливёр")	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Альменевский район	
МКУК «Центральный Дом культуры»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Альменевская центральная библиотека»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
Белозерский район	
МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная	-

библиотека»	
МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
Варгашинский район	
МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУ Центр культуры «Современник»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации,

	прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Далматовский район	
МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
МКУК «Крутихинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического

	помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией с для инвалидов по зрению.
МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	Отсутствуют: Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Звериноголовский район	
МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
Каргапольский район	
Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Катайский район	
МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
МУ «Центр Русской культуры»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

	точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МУ Дом культуры «Лучезар» г. Катайск	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МУК "Ильинская сельская библиотека"	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

	зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией сайта для инвалидов по зрению.
Кетовский район	
МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Куртамышский район	
МКУК «Районный Дом культуры»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК Куртамышского района «Центральная районная библиотека»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

	Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Лебяжьевский район	
МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Макушинский район	
МУК «Районный организационно – методический центр»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации,

	прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	Отсутствуют: Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
Мишкинский район	
МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	Отсутствуют: Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Мокроусовский район	
МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
Петуховский район	
МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Половинский район	
Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	Отсутствуют: Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Официального сайта учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	Отсутствуют: Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
Притобольный район	
МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией сайта для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКУК «Притобольная центральная библиотека»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению

	инвалидов в организации.
Сафакулевский район	
МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Централизованная библиотечная система»	Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
Целинный район	
МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Частоозерский район	
МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Шадринский район	
МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски;

	Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.
МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
Шатровский район	
МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического

	помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Официальный сайт учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Шумихинский район	
МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	Отсутствуют сменные кресла-коляски.
МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Щучанский район	
МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
Юргамышский район	
МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5) В ходе расчёа показателей, определяющих **доброжелательности, вежливости работников организации**, также были выявлены недостатки. Соответственно, учреждения, у которых по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организации, нет **максимального балла (100)**, необходимо проводить мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организации.

6) В ходе расчёта показателей, определяющих **удовлетворенность условиями оказания услуг**, также были выявлены недостатки. Соответственно, учреждения, у которых по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, нет **максимального балла (100)**, необходимо проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Курганской области **итоговый балл отрасли культуры составил 88,9 баллов.**

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2*	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
	Государственные организации культуры				97,7				99,8				88,0				99,8				99,6	97,0
1	ГБУК «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова»	30,0	30	39,5	99,5	30	39,9	29,8	99,7	12	40	28,9	80,9	39,8	39,9	19,9	99,6	29,8	19,9	49,9	99,5	95,8
2	ГБУК «Курганская областная детско-юношеская библиотека им. В.Ф. Потанина»	30,0	30	39,9	99,9	30	40,0	29,9	99,9	24	40	29,7	93,7	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,9	49,8	99,6	98,6
3	ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	30,0	30	39,9	99,9	30	40,0	29,9	99,9	24	40	29,9	93,9	39,9	39,9	19,9	99,7	29,9	19,9	49,9	99,7	98,6
4	ГАУК «Курганское областное музейное объединение» (ГБУК "Курганский областной краеведческий музей" + ГБУК "Курганский областной художественный музей)	30,0	27	40,0	97,0	30	40,0	30,0	100	18	40	29,9	87,9	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	97,0
5	ГАУ «Курганский областной Дом народного творчества» (Курганский областной Центр народного творчества и Курганский областной культурно-выставочный центр	28,9	27	39,9	95,8	30	40,0	30,0	100	24	40	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	49,9	99,8	97,9
6	ГАУ «Курганское театрално-концертное объединение» (Курганская областная филармония, Курганский государственный драматический театр, Шадринский государственный театр драмы и Курганский театр кукол "Гулливёр")	27,7	27	39,3	94,0	30	39,8	29,6	99,4	24	24	29,5	77,5	39,7	39,8	19,8	99,3	29,7	19,8	49,4	98,9	93,8
	Альменевский район				84,1				94,7				61,6				99,5				99,4	87,9
7	МКУК «Центральный Дом	27,7	18	39,6	85,3	30	39,8	29,8	99,6	24	24	29,6	77,6	39,7	39,7	19,8	99,2	29,9	19,8	49,4	99,1	92,2

	культуры»																					
8	МКУК «Альменевская центральная библиотека»	25,1	18	39,8	82,9	24	36,0	29,9	89,9	0	16	29,7	45,7	40,0	39,9	20,0	99,9	29,8	19,9	49,9	99,6	83,6
	Белозерский район				91,5				96,6				76,6				99,8				99,8	92,9
9	МКУК «Белозерский районный Дом культуры»	27,7	30	39,7	97,4	30	40,0	29,9	99,9	24	24	29,8	77,8	39,9	39,8	19,9	99,6	29,9	19,9	49,8	99,5	94,8
10	МКУК «Белозерская межпоселенческая центральная библиотека»	28,9	30	40,0	98,9	30	40,0	30,0	100	30	40	30,0	100	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	99,8
11	МКУ «Боровлянский культурно-просветительский центр»	20,8	18	39,5	78,3	24	36,0	30,0	90,0	6	16	30,0	52,0	40,0	40,0	20,0	100	29,8	20,0	50,0	99,8	84,0
	Варгашинский район				87,6				96,4				38,8				99,8				99,8	84,5
12	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	28,9	30	39,6	98,5	30	39,8	29,7	99,5	0	24	25,5	49,5	39,8	39,7	19,9	99,4	29,9	19,7	49,8	99,3	89,2
13	МКУ Центр культуры «Современник»	27,7	18	40,0	85,7	30	40,0	29,9	99,9	0	8	29,1	37,1	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	84,5
14	МКУ «Мостовской сельский Дом Культуры»	20,8	18	40,0	78,8	24	36,0	29,9	89,9	0	0	29,9	29,9	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	79,7
	Далматовский район				83,4				92,9				54,6				98,3				98,3	85,5
15	МКУК «Любимовское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	39,8	77,1	30	40,0	29,9	99,9	6	16	30,0	52,0	39,9	39,9	20,0	99,8	30,0	20,0	49,9	99,9	85,7
16	МКУК «Крутихинское культурно- досуговое объединение»	19,3	18	25,4	62,7	12	28,0	30,0	70,0	0	0	29,2	29,2	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	72,4
17	МКУК «Параткульское культурно- досуговое объединение»	20,8	18	34,5	73,3	24	36,0	30,0	90,0	0	8	27,8	35,8	40,0	39,9	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100	79,8
18	МКУК «Далматовский районный культурно-досуговый центр»	25,4	30	34,6	90,0	30	37,5	26,3	93,8	18	24	25,0	67,0	34,9	34,8	17,4	87,1	26,1	17,4	43,7	87,2	85,0
19	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Далматовского района»	26,6	30	40,0	96,6	30	40,0	30,0	100	18	40	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	96,9
20	МКУК «Уксянское культурно – досуговое объединение»	19,3	18	39,8	77,1	30	40,0	29,9	99,9	18	16	30,0	64,0	39,8	39,8	19,9	99,5	29,9	19,8	49,8	99,4	88,0
21	МКУК «Широковский сельский Дом культуры»	27,7	27	39,9	94,6	30	40,0	30,0	100	12	24	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	92,1
22	МКУК «Кривское культурно – досуговое объединение»	26,2	30	40,0	96,2	24	36,0	30,0	90,0	0	8	27,2	35,2	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	50,0	99,9	84,2
	Звериноголовский район				94,7				90,0				44,4				100				100	85,8
23	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	24,7	30	40,0	94,7	24	36,0	30,0	90,0	0	16	28,4	44,4	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	85,8
	Каргапольский район				97,7				100				53,7				99,8				100	90,2
24	Районное МКУК "Каргапольская межпоселенческая центральная библиотека"	27,7	30	40,0	97,7	30	40,0	30,0	100	0	24	29,7	53,7	40,0	40,0	19,8	99,8	30,0	20,0	50,0	100	90,2

	Катайский район				89,3				99,9				58,7				99,7				99,7	89,4
25	МКУ «Культурно-досуговое объединение Большекасаргульского сельсовета»	23,1	18	40,0	81,1	30	40,0	30,0	100	6	24	30,0	60,0	40,0	39,4	20,0	99,4	30,0	20,0	50,0	100	88,1
26	МУ «Центр Русской культуры»	20,8	18	39,4	78,1	30	39,6	29,5	99,1	6	8	29,8	43,8	39,4	40,0	19,7	99,1	29,5	19,7	49,3	98,4	83,7
27	МУ Дом культуры «Лучезар» г.Катайск	30,0	30	39,9	99,9	30	40,0	30,0	100	6	24	28,1	58,1	40,0	40,0	20,0	100	29,8	20,0	50,0	99,8	91,6
28	МУК «Ильинский сельский Дом культуры»	30,0	30	40,0	100	30	40,0	30,0	100	6	16	28,1	50,1	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	90,0
29	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	27,7	30	40,0	97,7	30	40,0	30,0	100	18	40	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	97,1
30	МУК "Ильинская сельская библиотека"	20,8	18	40,0	78,8	30	40,0	30,0	100	6	16	30,0	52,0	40,0	39,4	20,0	99,4	30,0	20,0	50,0	100	86,0
	Кетовский район				95,7				99,8				59,2				99,6				99,5	90,8
31	МКУ «Кетовская централизованная клубная система»	23,1	30	39,6	92,7	30	39,9	29,8	99,7	12	24	29,4	65,4	39,9	39,9	19,9	99,7	29,8	19,9	49,7	99,3	91,4
32	МКУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	28,9	30	39,8	98,7	30	40,0	29,9	99,9	0	24	28,9	52,9	39,8	39,8	19,9	99,5	29,9	19,9	49,9	99,7	90,1
	Куртамышский район				94,0				99,9				70,0				99,9				99,8	92,7
33	МКУК «Районный Дом культуры»	26,6	27	39,8	93,4	30	40,0	29,9	99,9	18	24	29,9	71,9	39,9	39,9	20,0	99,7	29,9	19,9	49,8	99,5	92,9
34	МКУК «Центральная районная библиотека»	27,7	27	40,0	94,7	30	40,0	30,0	100	6	32	30,0	68,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	92,5
	Лебяжьевский район				93,3				95,0				60,8				99,7				99,6	89,7
35	МКУК «Социально – культурный центр Лебяжьевского района»	22,1	30	40,0	92,0	24	36,0	30,0	90,0	6	24	29,8	59,8	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	49,9	99,9	88,3
36	МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека Лебяжьевского района»	25,1	30	39,4	94,5	30	40,0	29,9	99,9	0	32	29,8	61,8	39,6	39,8	19,9	99,3	29,9	19,6	49,8	99,3	91,0
	Макушинский район				93,1				93,3				54,0				99,9				99,9	88,0
37	МУК «Районный организационно – методический центр»	25,1	27	40,0	92,1	30	40,0	30,0	100	6	16	29,9	51,9	40,0	39,9	20,0	99,9	29,8	20,0	50,0	99,8	88,7
38	МУ «Районный Дом культуры» Администрации Макушинского района	26,6	27	40,0	93,6	18	32,0	30,0	80,0	18	16	30,0	64,0	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	20,0	50,0	99,9	87,5
39	МКУ «Межпоселенческая центральная библиотека»	26,6	27	40,0	93,6	30	40,0	30,0	100	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	50,0	99,9	87,9
	Мишкинский район				93,4				100				77,6				99,9				100	94,2
40	МКУК «Единый центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	26,6	27	39,9	93,4	30	40,0	30,0	100	24	24	29,6	77,6	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100	94,2
	Мокроусовский район				78,7				100				52,0				99,9				99,9	86,1

41	МКУ «Мокроусовская централизованная библиотечная система»	20,8	18	40,0	78,7	30	40,0	30,0	100	6	16	30,0	52,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,9	20,0	50,0	99,9	86,1
	Петуховский район				85,3				99,8				70,6				99,3				98,6	90,7
42	МКУ «Петуховская межпоселенческая центральная библиотека»	27,7	18	39,6	85,3	30	39,9	29,9	99,8	12	32	26,6	70,6	39,8	39,7	19,8	99,3	29,2	19,5	49,9	98,6	90,7
	Половинский район				78,4				99,8				64,6				99,3				99,4	88,3
43	Районное МКУК «Районный центр культуры и досуга»	20,8	18	39,8	78,6	30	40,0	30,0	100	18	32	29,7	79,7	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,9	50,0	99,9	91,6
44	Районное МКУК «Межпоселенческая Половинская центральная библиотека»	20,8	18	39,4	78,2	30	39,8	29,7	99,5	12	8	29,6	49,6	39,5	39,5	19,8	98,8	29,8	19,8	49,4	98,9	85,0
	Притобольный район				83,4				89,1				36,4				99,8				99,5	81,6
45	МКУК «Березовское культурно-досуговое объединение»	17,8	18	40,0	75,8	30	40,0	30,0	100	0	8	29,9	37,9	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	82,7
46	МКУК «Плотниковское культурно – досуговое объединение»	20,8	18	39,6	78,3	12	26,9	28,3	67,2	0	8	11,3	19,3	39,8	39,8	19,9	99,5	29,0	19,8	49,9	98,7	72,6
47	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	26,2	30	40,0	96,2	30	40,0	30,0	100	6	16	30,0	52,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,9	20,0	49,9	99,8	89,6
	Сафакулевский район				86,1				100				58,8				99,8				99,8	88,9
48	МКУК «Районный центр досуга» с. Сафакулево	25,1	30	39,9	95,0	30	40,0	30,0	100	18	24	29,7	71,7	39,9	39,9	20,0	99,8	29,9	20,0	49,9	99,8	93,3
49	МКУК «Централизованная библиотечная система»	19,3	18	39,9	77,2	30	40,0	29,9	99,9	0	16	29,8	45,8	40,0	39,9	19,9	99,9	29,9	19,9	49,9	99,7	84,5
	Целинный район				96,6				100				80,0				100				99,9	95,3
50	МКУК «Целинная межпоселенческая центральная библиотека»	26,6	30	40,0	96,6	30	40,0	30,0	100	18	32	30,0	80,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	49,9	99,9	95,3
	Частоозерский район				83,5				99,8				47,9				99,7				99,8	86,1
51	МКУ «Частоозерский межпоселенческий культурно-досуговый центр»	14,8	18	39,6	72,4	30	39,8	29,8	99,6	12	0	29,9	41,9	39,7	39,7	19,9	99,4	29,9	20,0	49,8	99,6	82,6
52	МКУ «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека»	27,7	27	40,0	94,7	30	40,0	30,0	100	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	50,0	99,9	89,7
	Шадринский район				76,9				94,8				47,8				99,9				99,7	83,8
53	МКУ «Краснозвездинское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	39,9	77,2	30	40,0	30,0	100	6	16	30,0	52,0	40,0	39,9	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100	85,8
54	МУК «Сосновское культурно-досуговое объединение»	20,8	18	40,0	78,8	30	40,0	30,0	100	0	16	30,0	46,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	85,0
55	МУК «Сухринское культурно-досуговое объединение»	14,8	18	40,0	72,7	18	32,0	30,0	80,0	0	8	30,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	49,9	99,8	78,1
56	МУК «Тарасовское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	39,2	76,5	30	39,4	29,0	98,4	0	24	29,3	53,3	39,6	39,8	19,9	99,4	29,7	19,6	48,9	98,1	85,1

57	МУК «Тюленёвское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	40,0	77,2	30	40,0	29,9	99,9	0	16	30,0	46,0	40,0	39,9	20,0	99,9	29,9	19,9	50,0	99,9	84,6
58	МУК «Черемисское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	40,0	77,2	30	40,0	30,0	100	0	32	30,0	62,0	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	50,0	99,9	87,8
59	МУК «Чистопрудненское культурно-досуговое объединение»	20,8	18	39,9	78,6	30	40,0	29,9	99,9	18	8	29,3	55,3	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,9	49,9	99,7	86,7
60	МУК «Юлдусское культурно-досуговое объединение»	19,3	18	40,0	77,3	18	32,0	30,0	80,0	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	77,5
	Шатровский район				88,1				89,9				51,9				99,8				99,6	85,8
61	МКУК «Шатровский районный краеведческий музей»	17,8	18	40,0	75,7	12	28,0	29,9	69,9	0	0	30,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100	29,8	20,0	50,0	99,8	75,1
62	МКУК «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека»	27,4	27	40,0	94,4	30	40,0	30,0	100	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100	30,0	20,0	50,0	100	89,7
63	МКУК «Шатровская межпоселенческая клубная система»	27,4	27	39,8	94,2	30	39,9	29,8	99,7	18	24	29,6	71,6	39,8	39,7	19,9	99,4	29,6	19,8	49,7	99,1	92,8
	Шумихинский район				94,6				99,9				82,7				99,8				99,7	95,3
64	МКУК «Шумихинский районный Дом культуры»	24,7	30	39,9	94,6	30	40,0	29,9	99,9	24	40	29,7	93,7	40,0	39,8	20,0	99,8	29,7	20,0	49,9	99,6	97,5
65	МКУК «Шумихинская центральная районная библиотека»	24,7	30	39,9	94,6	30	40,0	29,9	99,9	18	24	29,8	71,8	39,9	39,9	20,0	99,8	29,9	19,9	49,9	99,8	93,2
	Щучанский район				98,9				99,9				79,6				99,9				99,8	95,6
66	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	28,9	30	40,0	98,9	30	40,0	29,9	99,9	18	32	29,6	79,6	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	20,0	49,9	99,8	95,6
	Юргамышский район				99,9				100				73,9				100				99,9	94,8
67	МКУ «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»	30,0	30	39,9	99,9	30	40,0	30,0	100	12	32	29,9	73,9	40,0	40,0	20,0	100	29,9	20,0	50,0	99,9	94,8
max значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

Средние значения критериев НОК в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2 Комфортность условий оказания услуг	Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4 Доброжелательность и вежливость работников организации	Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	По совокупности всех критериев
Государственные организации культуры	97,7	99,8	88,0	99,8	99,6	97,0
Альменевский район	84,1	94,7	61,6	99,5	99,4	87,9
Белозерский район	91,5	96,6	76,6	99,8	99,8	92,9
Варгашинский район	87,6	96,4	38,8	99,8	99,8	84,5
Далматовский район	83,4	92,9	54,6	98,3	98,3	85,5
Звериноголовский район	94,7	90,0	44,4	100	100	85,8
Каргапольский район	97,7	100	53,7	99,8	100	90,2
Катайский район	89,3	99,9	58,7	99,7	99,7	89,4
Кетовский район	95,7	99,8	59,2	99,6	99,5	90,8
Куртамышский район	94,0	99,9	70,0	99,9	99,8	92,7
Лебяжьевский район	93,3	95,0	60,8	99,7	99,6	89,7
Макушинский район	93,1	93,3	54,0	99,9	99,9	88,0
Мишкинский район	93,4	100	77,6	99,9	100	94,2
Мокроусовский район	78,7	100	52,0	99,9	99,9	86,1
Петуховский район	85,3	99,8	70,6	99,3	98,6	90,7
Половинский район	78,4	99,8	64,6	99,3	99,4	88,3
Притобольный район	83,4	89,1	36,4	99,8	99,5	81,6

Сафакулевский район	86,1	100	58,8	99,8	99,8	88,9
Целинный район	96,6	100	80,0	100	99,9	95,3
Частоозерский район	83,5	99,8	47,9	99,7	99,8	86,1
Шадринский район	76,9	94,8	47,8	99,9	99,7	83,8
Шатровский район	88,1	89,9	51,9	99,8	99,6	85,8
Шумихинский район	94,6	99,9	82,7	99,8	99,7	95,3
Щучанский район	98,9	99,9	79,6	99,9	99,8	95,6
Юргамышский район	99,9	100	73,9	100	99,9	94,8

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, а также выявленные недостатки информационных стендов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения показателей доброжелательности, вежливости работников организации необходимо проводить мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников организации.

5) Для повышения показателей удовлетворенности условиями оказания услуг, необходимо проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.